



NEUGESCHÄFT IM FOCUS

Mit der passenden CRM-Lösung



WIR BRINGEN STRUKTUR IN IHRE AKQUISE

Die Zukunft Ihres Neugeschäfts beginnt hier!

Wussten Sie, dass 91 % aller CRM-Daten unvollständig sind und 70 % innerhalb eines Jahres veralten? Im Zeitalter von Big Data spielt die Qualität in CRM-System wie CREARES eine immer entscheidendere Rolle. Durch falsche oder fehlerhafte Kontaktdaten geht nicht nur Potenzial, sondern auch Umsatz verloren. Mit CREARES helfen wir Ihnen, das Datenchaos in den Griff zu bekommen.

„Mit unserer cloudfähigen crm Software-Lösung CREARES digitalisieren Sie Ihre Arbeitsprozesse, systematisieren Ihre Neukunden-Akquise, genießen Flexibilität, Stabilität und haben dabei auch Ihre Kosten im Blick.“

CREARES schafft den notwendigen Freiraum, damit sich jeder auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann: Wir uns auf die IT und Sie sich auf Ihr Business.



A handwritten signature in blue ink that reads "Laurenz Kordt".

Laurenz Kordt

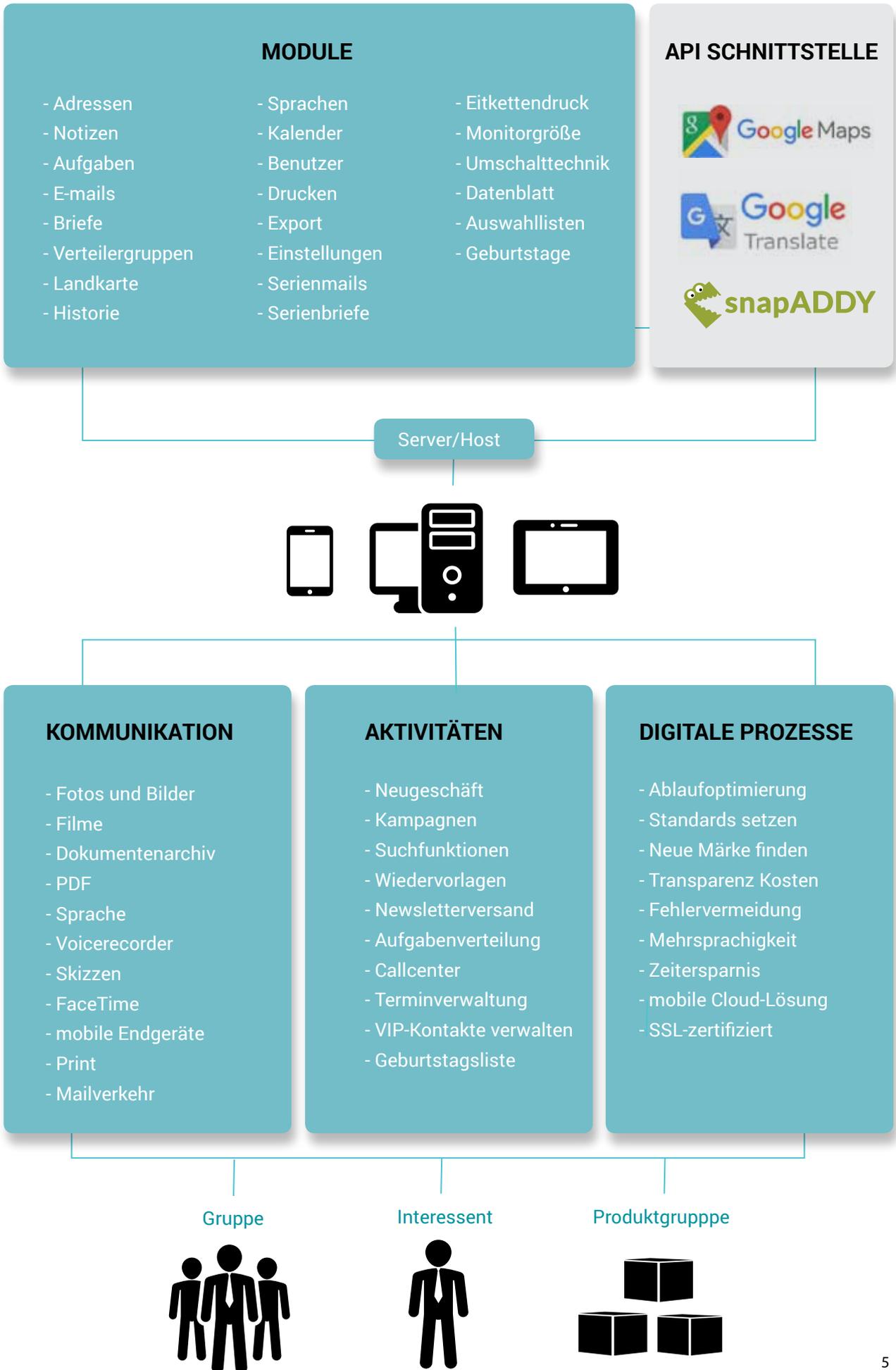


INHALT

ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN CREARES	4
.....	
AUSGEZEICHNETE SICHERHEIT	6
.....	
DIE 7 GUTE GRÜNDE FÜR CREARE	8
.....	
COMPUBLISH HILFT WEITER	10
.....	
BESSERE DATENQUALITÄT DANK SNAPADDY	12
.....	
CREARES IST FÜR UNS LEIDENSCHAFT!	14



EIN STARKES NETZWERK FÜR IHRE KUNDENVERWALTUNG



SOFTWARE AUS DER CLOUD

SICHER GEHOSTET IM EIGENEN RECHNER

Ausgezeichnet. Sicher. Ausgezeichnet sicher.

Die compublish Lösung erhält seit 2019 jährlich die Auszeichnung "Software Hosted in Germany" vom Bundesverband IT-Mittelstand e.V.

FÜR DEN MITTELSTAND

Software Hosted in Germany

- Die Software und die Daten werden in Rechenzentren in Deutschland gehostet.
- Die Software und die Daten verlassen Deutschland nicht.
- Für den Hostingvertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.
- Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen erfüllen den aktuellen Datenschutz-Standard.
- Ein besonderes Plus: Ihre Daten werden nicht in irgendwelchen Rechenzentren gehostet, sondern in unseren compublish-eigenen Rechenzentren.
- Der Nutzen unserer compublish-Cloud für den Mittelstand ist mit ausschlaggebend für die Zertifizierung der Initiative Mittelstand.





7 GUTE GRÜNDE **FÜR CREARES**

Ein intelligentes System, viele überzeugende Vorteile

1 Bis zu 100 % Ökostrom

Dieser stammt ausschließlich aus Anlagen der erneuerbarer Energien. Das bestätigen Ökostrom-Zertifikate: die Anlagen erfüllen moderne Umweltstandards und sind an das europäische Stromnetz angeschlossen.

3 Mehrsprachigkeit

Expansion heißt für viele Unternehmen, sich – z.B. durch E-Commerce – Zugänge zu internationalen Märkten zu sichern. Die Software-Lösung muss darauf ausgelegt sein. Die CREARES Lösung bietet genau das: der Anwender kann die Lösung in seiner Landessprache nutzen.

5 Flexibel mit Cloud-Computing

Sparen Sie kräftig bei den IT-Kosten ein: Sie arbeiten stets mit der aktuellen Software und haben nichts mehr mit dem Hosting zu tun. Da Sie keine eigenen Server betreiben, fallen keine Energiekosten diese an. Sie arbeiten stets mit der optimalen Hardware-Performance und wir kümmern uns darum, dass dies auch so bleibt.

7 snapADDY

SnapADDY* ist eine vertriebsunterstützende Software zur Recherche und Direktübernahme von B2B-Kontakten in die CREARES Lösung.

2 Komfortabel in der Cloud

Mit der CREARES Lösung müssen Sie sich nicht mehr selbst um Software, Hardware und die dazugehörige IT-Umgebung kümmern müssen. Die Rechenkapazität, Datenspeicher und IT-Infrastruktur in der Cloud nutzen Sie über eine gesicherte Internetverbindung.

4 Maßgeschneidert nach Bedarf

Ob Einzelunternehmer, KMU'S oder Mittelstandsunternehmen - für jede Betriebsgröße ist CREARES die geeignete Software-Lösung. Sie ist anpassungsfähig, individuell konfigurierbar und das Beste: Sie wächst mit – ganz automatisch.

6 Ihr Neugeschäft immer dabei

Die CREARES Lösung ist das ideale Werkzeug für alle Unternehmen, die besonderen Wert auf Mobilität, Transparenz, Mehrsprachigkeit und die Leichtigkeit des Zugriffs über das Internet bei der Nutzung aller Daten legen.

COMPUBLISH HILFT



DATENMANAGEMENT

Eine professionelle Pflege der Datenbank ist Voraussetzung für ein erfolgreiches Neugeschäft.

KOSTENLOSES ERSTGESPRÄCH

Vereinbaren Sie mit uns einen unverbindlichen und kostenlosen Beratungstermin. Im gemeinsamen Gespräch erörtern wir die Aufgaben- und Problemstellungen Ihres Unternehmens und zeigen Ihnen direkt auf, wie Sie diese mit CREARES abbilden und lösen können..

DATENCHECK UND ANALYSEN

compublish liefert Ihnen eine professionelle Analyse Ihrer Kundendaten. Um dabei das bestmögliche Ergebnis aus der Analyse zu erhalten, prüfen wir Ihre Kundendaten vor der Analyse auf Vollständigkeit und Aktualität

TELEFONNUMMERNRECHERCHE

Weitere Vorteile einer Telefonnummernermittlung bei compublish liegen in der Aktualität unserer Telefonnummern sowie im Umfang des Datenbestandes.

ADRESSANREICHERUNG

Durch unsere Bereinigung Ihrer Daten werden Ihre Responsequoten gesteigert und Ihre Retouren möglichst gering gehalten.



KAMPAGNE

Von der Planung bis zur Durchführung das komplette Kampagnenmanagement.

STRATEGIE & BERATUNG

Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir durch systematische Fragestellungen, Recherchen und Analysen die Potentiale in Ihrem Unternehmen. Wir analysieren Stärken, Schwächen und Ziele in Ihrem Unternehmen und entwickeln gemeinsam mit Ihnen kreative und erfolgreiche Marketingstrategien.

REALISIERUNG

Verbesserte Prozesse, enge Zusammenarbeit und das Verfolgen gemeinsamer Ziele stellen sicher, dass Unternehmen global und lokal agieren und vor allem messbaren Business-Impact erzielen. Wir haben die zentrale Anforderung unserer Kunden berücksichtigt, lokalisierte Kampagnen auf unterschiedlichen Märkten zu realisieren. Mit den Vorteilen eines zentralisierten Ansatzes in puncto Effizienz, Effektivität und Größenvorteile zu verknüpfen.

ZUKUNFTSWEISEND

Wir bedienen im Mediamix jedes Marktfeld, die für die Neukundengewinnung notwendig ist. Verfolgt wird dabei eine durchdachte Marketingstrategie.



ALLES AUS EINER HAND



ENTWICKLUNG

E-Commerce-Entwicklungen - Wie und wo erreiche ich meine Kunden von morgen?

WEBINARE UND SCHULUNGEN

Verbesserte Prozesse, enge Zusammenarbeit und das Verfolgen gemeinsamer Ziele stellen sicher, dass Unternehmen global und lokal agieren und vor allem messbaren Business-Impact erzielen. Wir haben die zentrale Anforderung unserer Kunden berücksichtigt, lokalisierte Kampagnen auf unterschiedlichen Märkten zu realisieren. Mit den Vorteilen eines zentralisierten Ansatzes in puncto Effizienz, Effektivität und Größenvorteile zu verknüpfen.

E-COMMERCE-ENTWICKLUNGEN

Wie und wo erreiche ich meine Kunden von morgen? Die E-Commerce Trends sind vielfältig und einige Technologien sind noch nicht marktreif. Sicher ist allerdings, dass Entwicklungen im E-Commerce zunehmend an Dynamik gewinnen. Nicht nur Anbieter vom crm-System sondern auch Kunden stehen da vor großen Herausforderungen. Das Mobile Computing ist die Basis für erfolgreichen Online-Handel.

SERVICELLEISTUNGEN

Dabei bieten wir unseren Kunden einen professionellen Service an, der viele Medienkanäle berücksichtigt.



NEUGESCHÄFT

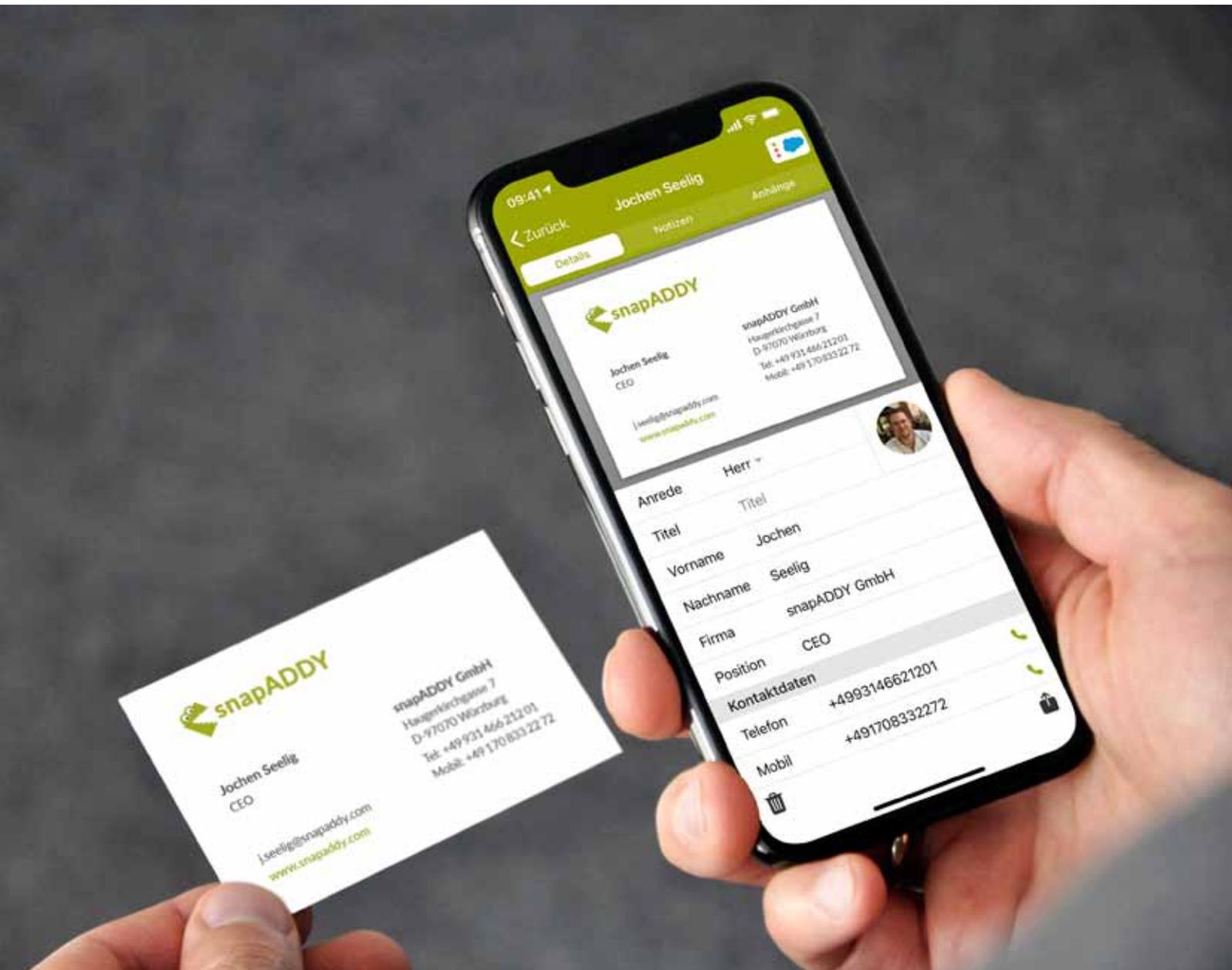
Neue digitale Geschäftsprozesse mit den richtigen Partnern und Fördermöglichkeiten steuern.

FÖRDERUNG DIGITALPROJEKTE

Um die Realisierung von Digitalisierungsprojekten anzustoßen und einen Anreiz zu geben, die ersten Schritte zu tun, werden von Bund, Land und der Europäischen Union diverse Förderprogramme angeboten. Die Vielzahl dieser Förderprogramme überfordert den Laien und die Anforderungen an die Führung einer Firma werden immer höher. Wer da nicht aufpasst oder schlecht informiert ist, verschenkt bares Geld oder verpasst unternehmerische Chancen. Ohne einen Experten geht es nicht!

DIGITALE GESCHÄFTSPROZESSE

Wir von compublish analysieren die Arbeitsabläufe in Ihrem Betrieb bzw. Büro und erleichtern die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen, Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden usw. Wir optimieren die Schnittstellen zwischen allen Beteiligten und helfen Ihnen, auf das Wesentliche in Ihrem Geschäft zu konzentrieren. Wir erstellen digitale Strategien und bringen digitale Veränderung (digitale Transformation) in Ihr Unternehmen, in dem wir passende Werkzeuge für die Digitalisierung der Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen integrieren.



EINFACHE UND SCHNELLE DATEN-
QUALITÄT DANK  snapADDY

WERTVOLLE KONTAKTE

durch eine Nutzung von snapADDY

ALLE KONTAKTE IM CRM-SYSTEM

Neue Kontakte werden mit nur einem Klick direkt dort gespeichert, wo sie am besten aufgehoben sind: In Ihrem CRM-System. Durch die integrierte Dublettenprüfung ist eine Datenpflege auf höchstem Niveau garantiert.

DATENAKTUALISIERUNG IN ECHTZEIT

Veraltete und falsche Kontaktdaten werden direkt angepasst: snapADDY DataQuality gleicht permanent die Signaturen eingehender E-Mails mit dem Datenbestand Ihres CRM-Systems ab und schlägt Ihnen Änderungen vor.

GEZIELTE KONTAKT-RECHERCHE

Mit snapADDY DataQuality wird die Erfassung und Suche von Business-Kontakten zur einfachsten Sache der Welt. Kontaktdaten recherchieren, qualifizieren und digitalisieren – all das übernimmt der intelligente Desktop-Assistent für Sie.

KEIN KONTAKTVERLUST

Neben veralteten und falschen Daten gibt es auch jene Leads und Kontakte, die gar nicht in Ihrem CRM-System ankommen. Dazu zählen einerseits Visitenkarten, die auf oder in Schreibtischen und Rollcontainern gehortet werden, ohne jemals erfasst worden zu sein. Andererseits gibt es auch zahlreiche Kontakte, die ausschließlich in den E-Mail-Postfächern des jeweiligen Ansprechpartners gepflegt werden. Verlässt der Mitarbeiter Ihr Unternehmen, verliert sich in der Regel auch der Kontaktpfad. Mit snapADDY wird jeder Kontakt erfasst und die Nutzerakzeptanz für Ihr CRM-System nachhaltig gesteigert!



QUALIFIZIERTE B2B-LEADS UND -KONTAKTE

In der Regel ist eine einzige Kontaktinformation ausreichend, um diese gezielt mit zusätzlichen Daten anzureichern. Ausgangspunkt für Ihre Recherche kann beispielsweise der Firmenname oder lediglich eine E-Mail-Adresse sein. snapADDY DataQuality hilft Ihnen über diverse Online-Quellen und Funktionalitäten den gesuchten Kontakt Schritt für Schritt zu qualifizieren. Dadurch vermeiden Sie unvollständige Datensätze, steigern erheblich die Qualität in Ihrem CRM-System und geben Ihrem Vertrieb vielfältigere Ansatzpunkte in der Ansprache und Akquise.

KOSTENLOSER DIGITALISIERER

Den Visitenkartenscanner gibt es jetzt als kostenlose App. Der snapADDY CardScanner digitalisiert Ihre Visitenkarten in Sekundenschnelle.



Wir geben Ihrer CRM Strategie

NEUE ANSTÖSSE



WEIL WIR EXPERTEN FÜR CRM SIND

Seit über 20 Jahren

Wir begleiten Unternehmen dabei, die CRM Software CREARES erfolgreich einzuführen und optimal an die Unternehmensprozesse anzupassen. Erfahrung haben wir damit in vielen Branchen und Unternehmensgrößen. Die Praxis zeigt: Erfolgreiches CRM verlangt immer einen ganzheitlichen Ansatz, eine Unternehmensstrategie, die stets den Kunden in den Mittelpunkt stellt. Deshalb haben wir neben der Software immer auch Ihre Unternehmenskultur und Ihre CRM-Strategie im Blick. Gemeinsam bringen wir Ihr CRM-Projekt zum Erfolg!

Jedes Unternehmen ist anders. Und deswegen:

- holen wir Sie dort ab, wo Sie gerade stehen.
- lassen wir uns zu 100 % auf Sie ein.
- hinterfragen wir Ihre Anforderungen und widersprechen Ihnen auch.
- unterstützen wir Sie mit Ihrem CRM, so lange Sie möchten.
- bleiben wir, bis es funktioniert.

Unsere Vision: Mehr Spaß bei der Arbeit für Sie und Ihre Mitarbeiter. Dafür geben wir alles!

Vertrauen klingt gut, zufriedene Kunden klingen besser! Wer könnte unsere Aussagen in Bezug auf Qualität, Zuverlässigkeit und persönlichem Draht besser beurteilen als unsere Kunden selbst? Genau. Deshalb haben wir sie gefragt. Lesen Sie nun die ganz persönliche Antwort.

„Gerade in herausfordernden Zeiten ist es für eine Agentur wie unsere wichtig, das Neukundengeschäft nachhaltig zu strukturieren und zu systematisieren. Mit der CREARES Software-Lösung von compublish ist uns das gut gelungen: Wir haben unser Neugeschäft strategisch neu ausgerichtet und zukunftsfähig organisiert. Der Erfolg zeichnet sich jetzt ab: Wir konnten einige Neukunden gewinnen.“



Mike Fischer

Geschäftsführer

fischer's brandloft Werbeagentur GmbH - Hamburg



compublish · Seller Weg 14 · 48565 Steinfurt
Tel.: 02551-933126 · www.compublish.de · info@compublish.de

